

PAYMENT OFFICE

15931 SW Warfield Blvd.
772-597-2111

PAYMENT MAILING ADDRESS

P.O. Box 308
Indiantown, FL 34956



IndiantownCo.
WATER + WASTEWATER UTILITY

PLANT OFFICE

15851 SW Farms Rd.
P.O. Box 397
Indiantown, FL 34956
772-597-2121
FAX 772-597-5067

17 de septiembre de 2020

Estimado cliente de agua / aguas residuales de Indiantown Company,

Nos complace brindarle una actualización sobre la **segunda fase de la transición de sus servicios de agua y aguas residuales de nosotros a Village of Indiantown**. Revise la siguiente información a continuación que se refiere a su próxima factura del 1 de octubre y cómo y dónde debe realizar su pago.

**FASE 2 - LAS PREGUNTAS FRECUENTES A CONTINUACIÓN EXPLICAN LO QUE AFECTARÁ EL 1 DE OCTUBRE DE 2020.
POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE.**

A quién le hago mi pago de servicios públicos el 1 de octubre?

R. Recibirá una factura de Village of Indiantown por sus servicios de UTILIDADES (agua y aguas residuales) el 1 de octubre y deberá **HACER EL PAGO A VILLAGE OF INDIANTOWN**.

¿Dónde hago pagos en efectivo o con cheque?

R. Aún puede pagar su factura *en persona* en la oficina comercial de Indiantown Company en 15931 SW Warfield Blvd, Indiantown hasta nuevo aviso. También puede continuar usando el Buzón ubicado en 15925 SW Warfield Blvd. *solo para pagos con cheque*.

¿Cómo y dónde realizo un pago en línea?

R. Deberá configurar **una nueva cuenta en línea** para sus servicios UTILITY con **Village of Indiantown** en su sitio web: **www.indiantownfl.gov**

Tenga en cuenta: A partir del 26 de septiembre de 2020, el portal en línea E-Care ya no estará disponible en el sitio web de Indiantown Company o ITS Fiber para que pueda realizar pagos de UTILITY (agua / aguas residuales).

- **Para realizar un pago ACH en línea:** deberá configurar un nuevo pago ACH con Village of Indiantown. Visite su sitio web, **www.indiantownfl.gov** o llame al número de teléfono a continuación.
- **Para realizar un pago con tarjeta de crédito o débito:** deberá realizar su pago en Village of Indiantown. Visite su sitio web, **www.indiantownfl.gov** o llame al número de teléfono a continuación.

¿Qué pasa si tengo un pago automático (débito)?

R. Su pago automático (débito) actual se cancelará con Indiantown Company. Deberá configurar un nuevo pago automático con Village of Indiantown. Visite su sitio web, **www.indiantownfl.gov** o llame al número de teléfono a continuación.

¿Qué pasa si tengo un servicio de pago de facturas a través de mi banco?

R. Deberá ponerse en contacto con su banco y asegurarse de tener configurado "Village of Indiantown" como beneficiario de su factura de UTILITY. También deberá cambiar la dirección de pago a una anotada en su factura de Village of Indiantown.

¿Qué pasa si tengo un depósito de seguridad en mi cuenta?

R. Si actualmente tiene un depósito en el archivo de Indiantown Company para sus servicios UTILITY, el depósito se transferirá a su nueva cuenta con Village of Indiantown.

Gracias nuevamente por ser un cliente leal de Indiantown Company Utility y por su paciencia mientras continuamos trabajando con Village of Indiantown para que esta transición sea fácil y sin problemas para usted.

Llame al 772-597-2121 para cualquier pregunta o inquietud relacionada con los servicios públicos (agua/aguas residuales).

Atentamente,

Equipo de servicio al cliente de Indiantown Company